

Mit hochwertigen Ladestationen und umfassendem Know-how befähigt Compleo seine Kunden zur Elektromobilität. Große Unternehmen, Betreiber und Energieversorger setzen europaweit auf die AC- und DC-Ladesäulen sowie Wallboxen von Compleo. 2009 gegründet, arbeiten mittlerweile über 170 Mitarbeiter für das Compleo-Team in Dortmund. In einem stark wachsenden Elektromobilitätsmarkt befinden wir uns seit mehreren Jahren auf kontinuierlichem Wachstumskurs und suchen zur Verstärkung unseres Teams, eine/n

mitarbeiter technischer remote support (m/w/d)

2nd & 3rd level

Ihre Aufgaben

- Analyse und Identifikation von Fehlerbildern
- Technisch kompetente Unterstützung bei Inbetriebnahme und laufenden Betrieb der Ladestationen
- Durchführung von Fernwartungen
- Unterstützung der Software-Endkonfiguration von zur Auslieferung anstehenden Produkten
- Kommunikation mit Kunden
- Umgang mit aktuellen Fernwerkzeugen zur europaweiten Kommunikation mit Compleo Produkten
- Tracking der Meldungen in einem modernen Ticketsystem

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich der Elektrotechnik, Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Sehr gute analytische Fähigkeiten, um auch bei komplexen Problemstellungen die beste Lösung für den Kunden zu finden
- Elektrotechnisches Verständnis für die Funktionsweise und Verdrahtung der Produkte
- Verbindliches und freundliches Auftreten; besonders am Telefon
- Grundkenntnisse in Betriebssystemen Windows / Linux
- Freude daran, Kundenzufriedenheit herbeizuführen
- Sicheres Deutsch und Englisch, gerne auch weitere europäische Sprachen
- Ausgeprägter Teamgeist und Qualitätsbewusstsein

Ihre Perspektiven

- Interessante Aufgaben in einem engagierten Team und einem Unternehmen, welches sich mit dem jungen wachsenden Markt der Elektromobilität stets weiterentwickelt
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, Gestaltungsfreiräume und Flexibilität
- Vielfältiges Team, das Erfahrung und Dynamik in einem innovativen Produkt vereint
- Eine Einarbeitung, die auf die Balance zwischen enger Betreuung und eigenständigem Lernen Wert legt

Wenn es Ihnen Freude macht in einem motivierten Team durch Ihren aktiven Einsatz etwas zu bewegen und die Entwicklung innovativer Produkte mitzugestalten, würden wir uns über Ihre Bewerbung sehr freuen.

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Unterlagen inklusive frühestmöglicher Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung ausschließlich per E-Mail (im pdf-Format, mit max. 12 MB) an bewerbung@compleo-cs.de



USt-ID-Nr.: DE201555485 | Amtsgericht Dortmund HRB 18110
Steuernummer: 316/5959/1027 | Finanzamt Dortmund Unna

Geschäftsführer: Georg Griesemann | Checrallah Kachouh | Jens Stolze
Sparkasse Kierspe-Meinerzhagen | IBAN: DE 79 458 516 65 000 900 4193 | BIC: WELADED1KMZ