

Mit hochwertigen Ladestationen und umfassendem Know-how befähigt Compleo seine Kunden zur Elektromobilität. Große Unternehmen, Betreiber und Energieversorger setzen europaweit auf die AC- und DC-Ladesäulen sowie Wallboxen von Compleo. Seit 2009 in der Branche aktiv, arbeiten mittlerweile über 140 Mitarbeiter für das Compleo-Team in Dortmund. In einem stark wachsenden Elektromobilitätsmarkt befinden wir uns seit mehreren Jahren auf kontinuierlichem Wachstumskurs und suchen zur Verstärkung unseres Teams, eine/n

leiter service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Leitung des Serviceteams mit ca. 15 Mitarbeitern, inkl. der Bereiche Helpdesk, remote Support, Vor-Ort Service und End of Line Test
- Verantwortung für eine professionelle und fachlich kompetente Kommunikation mit unseren Kunden
- Strategische Weiterentwicklung des Serviceteams in Abstimmung mit der Geschäftsführung
- Ausbau und Qualifikation eines Service Netzwerks in Deutschland und Europa
- Verantwortung für den Rückfluss der Felderfahrung in die Entwicklung und Produktion zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Verantwortung für Personal und Budget und Bericht direkt an den COO

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung oder Studium
- Überzeugung, dass guter Service für eine gute, langfristige Kundenbindung unabdingbar ist
- Kommunikationsstärke und souveränes Auftreten im Team und beim Kunden
- Strukturierte, analytische Vorgehensweise
- Ausgeglichene Persönlichkeit und die Fähigkeit, den Überblick zu behalten
- Berufserfahrung im Service von komplexen technischen Produkten
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung

Ihre Perspektiven

- Interessante Aufgaben in einem engagierten Team und einem Unternehmen, welches sich mit dem jungen wachsenden Markt der Elektromobilität stets weiterentwickelt
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, Gestaltungsfreiräume und Flexibilität
- Vielfältiges Team, das Erfahrung und Dynamik in einem innovativen Produkt vereint
- Eine Einarbeitung, die auf die Balance zwischen enger Betreuung und eigenständigem Lernen Wert legt

Wenn es Ihnen Freude macht in einem motivierten Team durch Ihren aktiven Einsatz etwas zu bewegen und die Entwicklung innovativer Produkte mitzugestalten, würden wir uns über Ihre Bewerbung sehr freuen.

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Unterlagen inklusive frühster Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung ausschließlich per Email (im pdf-Format, mit max. 12 MB) an bewerbung@compleo-cs.de